BALANCE SOCIAL 2019

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE

Un compromiso con la vida

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la Responsabilidad Social Empresarial, ha ganado legitimidad en las relaciones del mundo empresarial; se ha convertido en un requisito competitivo en las decisiones que día a día se toman dentro de las organizaciones. Según el ICONTEC la Responsabilidad Social Empresarial se define como el "Compromiso voluntario y explícito que las organizaciones asumen frente a las expectativas y acciones concertadas que se generan con las partes interesadas en materia de desarrollo humano integral; esta permite a las organizaciones asegurar el crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales." En la Organización Clínica General del Norte, somos conscientes que, como institución prestadora de servicios en salud, nuestro actuar se debe enmarcar, no solo en el cumplimiento de las normativas legales, sino también en la constitución de un ambiente sostenible de Responsabilidad Social Empresarial con nuestros grupos de interés. Por este motivo, en nuestro cuarto informe evidenciamos que sigue creciendo la participación de nuestros colaboradores, incorporando nuevos aportes a nuestro Balance de RSE tales como: Primer Congreso Internacional de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo en conmemoración de los 50 años de la Institución, Construcción de la Nueva Plataforma Estratégica 2020 – 2024, Reconocimientos, Gestión de Indicadores Clínicos, Resultados de Auditorías Externas de entes públicos como el Invima, Icontec, Aseguradores, entre otros, reportes de crecimiento en gestión ambiental y referenciaciones externas que evidencian la importancia que tiene la Institución en la mejora continua de sus procesos, proyectos y actividades con este enfoque. A través de estas acciones se refleja el esfuerzo y compromiso de la Organización para dar a conocer las mejores prácticas y resultados del año 2019. Nuestro interés, además de contribuir con un Modelo Integral de Prestación en Salud de Calidad y Bienestar de la población de la Región Caribe Colombiana, es el de generar estrategias que aporten crecimiento y desarrollo a cada uno de nuestros grupos de interés, por este motivo se incorporaron nuevas alianzas estratégicas con la comunidad tales como con Barranquilla Verde, Voluntariado "Las Damas Rosadas "y Fundación NU3. Adicionalmente, en la elaboración del Balance del 2019, desarrollamos proyectos acordes a nuestra filosofía de bienestar social y empresarial, así logramos impactar a nuestra comunidad, nuestros clientes, nuestros proveedores, nuestros colaboradores y demás actores que a diario interactúan con nuestra Institución y a su vez proyectamos nuestro enfoque de desempeño sostenible, siempre teniendo como objetivo principal la generación de valor en la prestación de nuestros servicios de salud.

MENSAJE DE PRESIDENCIA

Durante el año 2019 se introdujeron nuevos contenidos en nuestro informe de responsabilidad social con el fin de seguir mostrando el avance institucional en la construcción de un ambiente sostenible con nuestros grupos de interés.

Para nosotros es importante poder evidenciar como nuestros programas de valor agregado aportan en el relacionamiento y satisfacción de nuestros colaboradores, pacientes y su familia, comunidad, clientes contratantes, proveedores y grupo de interés; trabajando con cada uno de ellos los aspectos que son relevantes en el mejoramiento y crecimiento de las relaciones.

Adicionalmente aumentamos los esfuerzos en la formación y en el mejoramiento de competencias de nuestro talento humano en sus habilidades y destrezas técnicas así como también en aquellas encaminadas a fortalecer la seguridad del paciente, la gestión de riesgos, la gestión de la tecnología y la humanización en la atención.

En este tercer balance de RSE, se logra destacar las actividades realizadas dentro del marco de las Brigadas de Salud, las cuales surgieron por iniciativa de nuestro fundador David Herrera como nuestros primeros aportes a la responsabilidad en la región y que se han realizado de manera permanente durante los últimos 30 años. En esta nueva edición, desde la presidencia queremos que todos nuestros esfuerzos se vean reflejados y que el aporte de cada uno de nuestros colaboradores sean tenidos en cuenta para la suma de la construcción de nuestra empresa.

GOBIERNO Y SOCIEDAD

Durante el año 2019, la Organización Clínica General del Norte realizó la revisión y actualización de su metodología de definición y replanteamiento del Direccionamiento Estratégico. Esta nueva metodología involucró a los líderes de procesos en la construcción de la nueva plataforma estratégica de la Organización, iniciativa liderada por la Presidencia de la Organización y la Junta Directiva, facilitando así la creación en conjunto del PEI Institucional e incentivando el sentido de pertenencia de los colaboradores por la Institución. El ejercicio se desarrolló en talleres de construcción de planeación estratégica 2020 – 2024, los días 25 y 26 de octubre y 13 y 14 de noviembre de 2019 en las instalaciones de Combarranquilla, con el acompañamiento de la firma consultora ARKA PLUS, dando como resultado la nueva plataforma estratégica 2020-2024 y el plan escalonado para su despliegue.

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

Talleres de construcción de Planeación Estratégica 2020-2024

Talleres de construcción de Planeación Estratégica 2020-2024

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020 - 2024

Misión:

Contribuir al bienestar de los usuarios y su familia, generando valor en salud a través de nuestro modelo de atención integral, humanizado y seguro.

Visión:

Generar experiencias memorables en salud a nuestros usuarios y su familia, mediante la excelencia en el servicio y la gestión del conocimiento.

Promesa de valor:

Brindar una experiencia de servicio agradable al paciente y su familia que satisfaga sus necesidades en salud, mediante conocimiento multidisciplinario, trabajo en equipo y tecnología e infraestructura funcional y humanizada para lograr los mejores resultados clínicos a costos razonables.

CLINICA GENERAL DEL NORTE
un compromiso con la vida

Compasión:

- Tratamos a las personas con respeto, dignidad y solidaridad.
- Escuchamos, comprendemos y respetamos las emociones de las personas.
- Damos lo mejor de nosotros para entender y resolver las necesidades de las personas.

Compromiso:

- Somos responsables de nuestra automotivación.
- Cuidamos los recursos de nuestra institución.
- Somos conscientes de la responsabilidad asignada y la realizamos dentro del tiempo estipulado con interés y dedicación.

Seguridad

- Identificamos y gestionamos los riesgos propios y de la institución.
- Estamos atentos a los detalles y reportamos lo que pueda afectar a nuestros pacientes y sus familias, a nosotros mismos o a nuestra institución.
- Nos comunicamos de manera efectiva en todo momento.

Principios

Solidaridad
Respeto
Ética
Responsabilidad
Equidad
Honestidad
Conciencia Ambiental

Objetivos estratégicos

Resultados en Salud – Desenlaces Clínicos	
Mega	**Objetivos**
Gestionar el riesgo de las enfermedades crónicas no transmisible (ecnt) para disminuir en un tercio la mortalidad prematura.	**1.** Reducir la ocurrencia de factores de riesgo modificables asociados al desarrollo de ECNT.
	2. Fortalecer la detección temprana, diagnóstico y tratamiento oportuno de ECNT los diferentes ámbitos.

Satisfacción del Cliente	
Mega	**Objetivos**
Mejorar la experiencia del paciente para garantizar solo 1,5 quejas por cada 1000 atenciones.	**1.** Asegurar la satisfacción del usuario y su familia.

Objetivos estratégicos

Satisfacción del Colaborador	
Mega	**Objetivos**
Mejorar el clima laboral en 5 Puntos.	**1.** Fortalecer la motivación en el personal para contribuir su satisfacción.
	2. Fortalecer la cultura organizacional.

Optimización de Costos	
Mega	**Objetivos**
Aumentar la eficiencia de los procesos institucionales en 5 puntos.	**1.** Optimizar los recursos en todas las áreas de la institución.

Objetivos estratégicos

Ingresos	
Mega	**Objetivos**
Conservando la participación del mercado, la cartera no puede ser superior al 30% del ingreso operacional.	**1.** Crecer en un 8% las ventas anuales.
	2. Mejorar la liquidez para financiar la operación.
	3. Disminuir el tiempo de rotación de cartera en 15 días.

HISTORIA

Sus inicios se remontan el 20 de mayo de 1.969, cuando se reunieron un grupo de personas pioneras en la prestación de servicios de salud en la Región de la Costa Atlántica Colombiana, tales como los médicos pediatras Rafael Llanos Muñiré y José María Lora Diago, acompañados por el industrial David Herrera Urueña, quienes constituyeron la Sociedad "Clínica del Niño", ubicada en la carrera 48 # 70 – 38 en la ciudad de Barranquilla.

Posteriormente, en diciembre de 1.976, la Sociedad, decide ampliar la atención a todas las especialidades médicas, cambió su razón social por la de "CLÍNICA GENERAL DEL NORTE", tal y como se conoce en la actualidad, orientando sus servicios hacia todas las franjas de la población, prestando atención integral especializada en todas las áreas de la salud.

Su apuesta por un servicio integral ha llevado a la Clínica General del Norte a conformarse como la institución de alta complejidad con mayor impacto y crecimiento en la Región, con capacidad para cubrir todos los servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad. Desde entonces ha crecido en servicios e infraestructura, y se ha expandido con una presencia institucional no solo en la ciudad de Barranquilla, sino también en otros lugares estratégicos de la Región Caribe como Santa Marta y Cartagena.

Para la Presidencia de la Clínica General del Norte, unos de los mayores logros es contar con una red de instituciones consolidada y un portafolio de servicios muy amplio, con más de 2.000 servicios en todos los niveles de complejidad: desde la parte ambulatoria, consulta externa, medicina general, pasando por medicina especializada, tanto en diagnósticos como en tratamiento en prácticamente todas las especialidades y subespecialidades tanto clínicas como quirúrgicas.

Todo este gran engranaje para prestar un servicio de salud óptimo es posible gracias al talento humano que está conformado por 3.724 personas, dentro de las cuales unas 2.460 son asistenciales y 1.267, administrativos. En la configuración del personal de trabajo, la Clínica cree en la mujer y cuida que en sus equipos exista equidad de género.

La Organización Clínica General del Norte, ha sido la Institución Pionera de la actividad de tipo intervencionista de la Región Caribe. Durante 50 años viene realizando diagnósticos, tratamientos y procedimientos, contando con el mejor recurso humano, integrado por cardiólogos con diversas subespecialidades tanto adultos como pediátricos.

Su apuesta por un servicio integral ha llevado a la Clínica General del Norte a conformarse como la institución de alta complejidad con mayor impacto y crecimiento en la Región, con capacidad para cubrir todos los servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad. Desde entonces ha crecido en servicios e infraestructura, y se ha expandido con una presencia institucional no solo en la ciudad de Barranquilla, sino también en otros lugares estratégicos de la Región Caribe como Santa Marta y Cartagena.

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Aspectos cualitativos: Impactos por medio de la generación y distribución de riqueza; resultados provenientes de la productividad, procedimientos, criterios y retornos de inversiones realizados en la propia empresa y en la comunidad.

RENTABILIDAD NETA:
7%

RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO: **18%**

VALOR ECONÓMICO, DIRECTO, DISTRIBUIDO

PAGOS A PROVEEDORES
$ 336.829.843.258

SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES
$ 32.654.603.589

IMPUESTOS BRUTOS PAGADOS
$ 18.749.829.904

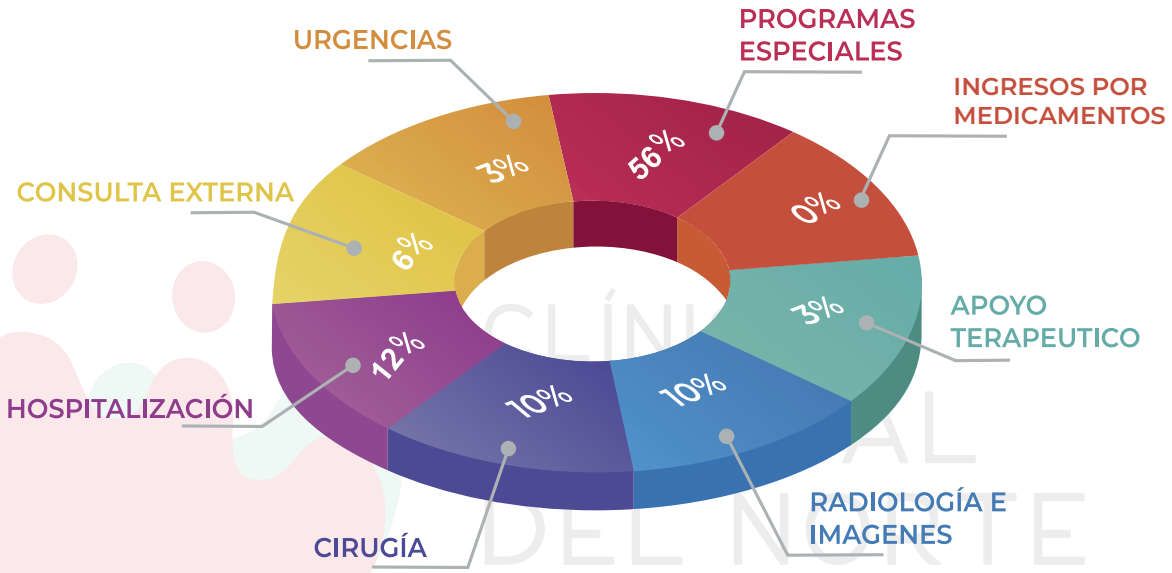
INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD (DONACIONES)
$162.323.41

INTERESES PAGADOS POR PRESTAMOS
$ 4.889.053.606

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

INGRESOS POR UNIDAD FUNCIONAL



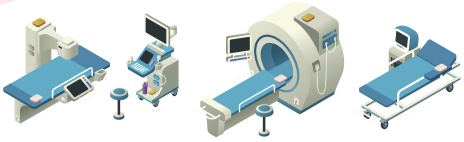
INVERSIONES

INFRAESTRUCTURA

AMPLIACIÓN HABITACIONES TORRE 48

$9.464.770.440

EQUIPOS MÉDICOS



$4.829.476.660

MAQUINARIA Y EQUIPOS

$186.610.767

EQUIPO DE OFICINA - MUEBLES Y ENSERES

$411.871.933

EQUIPOS DE COMPUTO

$893.722.685

EQUIPOS DE HOTELERIA

$146.519.445

AUTOS CAMIONETAS CAMPEROS

$58.072.000

PLANTAS Y REDES OTRAS PLANTAS Y REDES

$46.772.731

CLÍNICA DEL NORTE
Un compromiso con la vida

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

Garantizar a la organización un grupo humano de alta capacidad moral y profesional, idóneo y competente, con calidez humana, comprometido con los valores, propósitos y objetivos de la organización y en condiciones laborales óptimas, para lo cual la Unidad corporativa de gestión humana desarrolla una gestión moderna y estratégica que contribuye en forma sustantiva al direccionamiento estratégico de la organización y a la construcción de una cultura y un clima organizacional positivos, orientados a la innovación y al servicio de excelencia a clientes y usuarios.

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

Aspectos cualitativos:
Público interno.
Educación y entrenamiento.

Indicadores cuantitativos:
Perfil de los empleados (del año en curso).
Administrativos:
Asistenciales

Salud y seguridad:
Educación y entrenamiento.
Tasas de atracción y retención de profesionales.

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

CLASIFICACIÓN DE EMPLEADOS ACORDE AL MAPA DE PROCESOS

TIPO DE VINCULACIÓN PERSONAL 201

ADMINISTRATIVO

1267

ASISTENCIAL

2460

TOTAL GENERAL: 3727

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

TIPO DE PROFESIÓN

ESPECIALISTA

540

PROFESIONAL

1045

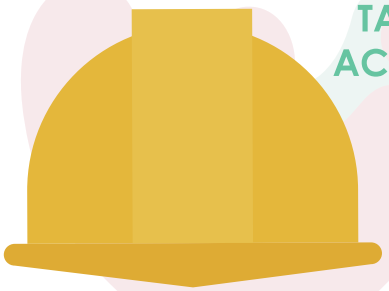
TÉCNICO

2142

TOTAL GENERAL: 3727

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

CLASIFICACIÓN DE EMPLEADOS ACORDE AL MAPA DE PROCESOS



TASA GLOBAL DE ACCIDENTABILIDAD

6,8%

TASA DE ENFERMEDAD LABORAL CALIFICADA

0,67%

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

INVERSIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD DE SALUD Y AMBIENTE DEL TRABAJO

INVERSIÓN

$1.264.596.000

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE FORMACIÓN 2019

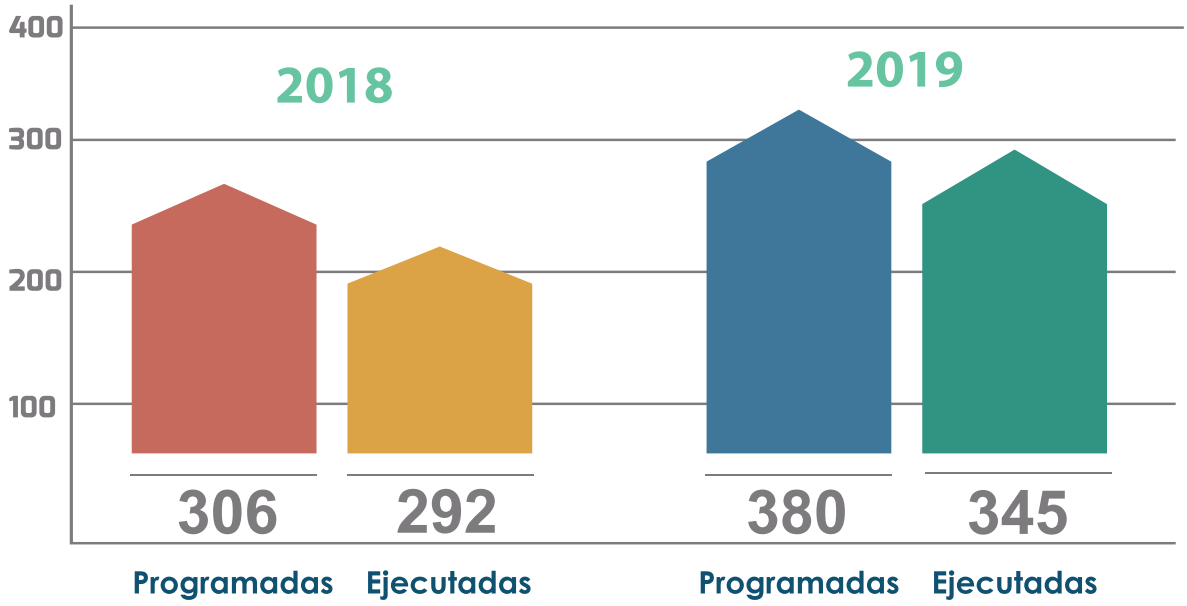
Capacitaciones Ejecutadas

345

Capacitaciones programadas para el año

380

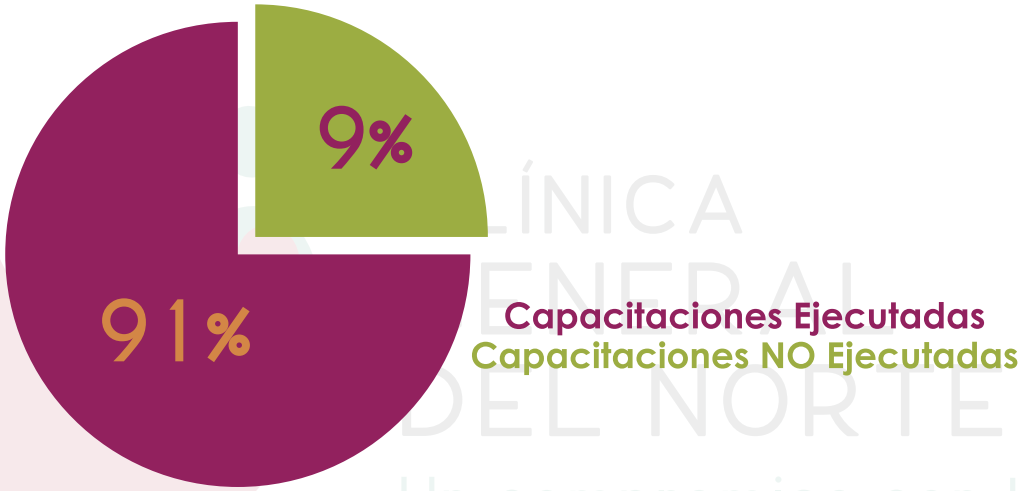
COMPARATIVO CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE FORMACIÓN 2018-2019



CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Promotores de la vida

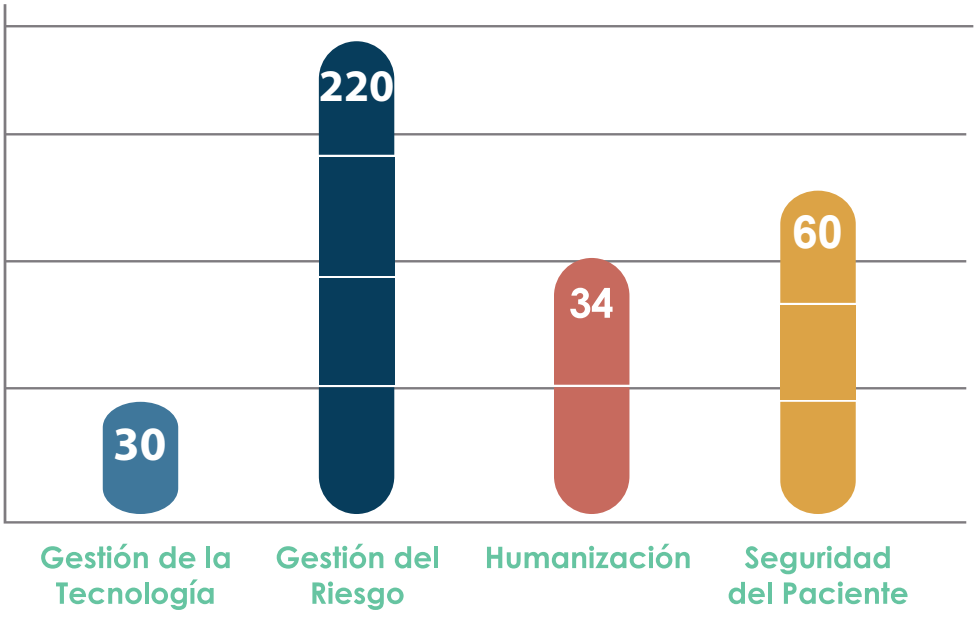
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE FORMACIÓN AÑO 2019



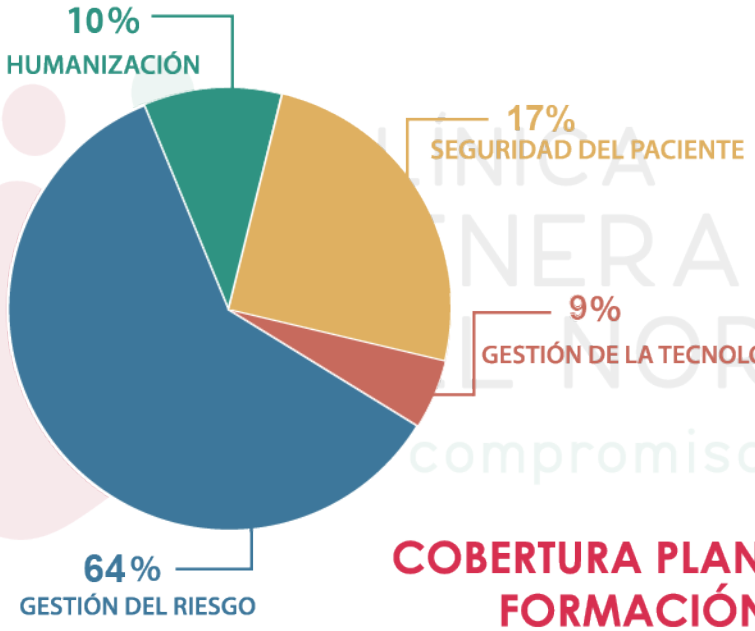
CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

CAPACITACIONES EJECUTADAS POR EJE DE ACREDITACIÓN

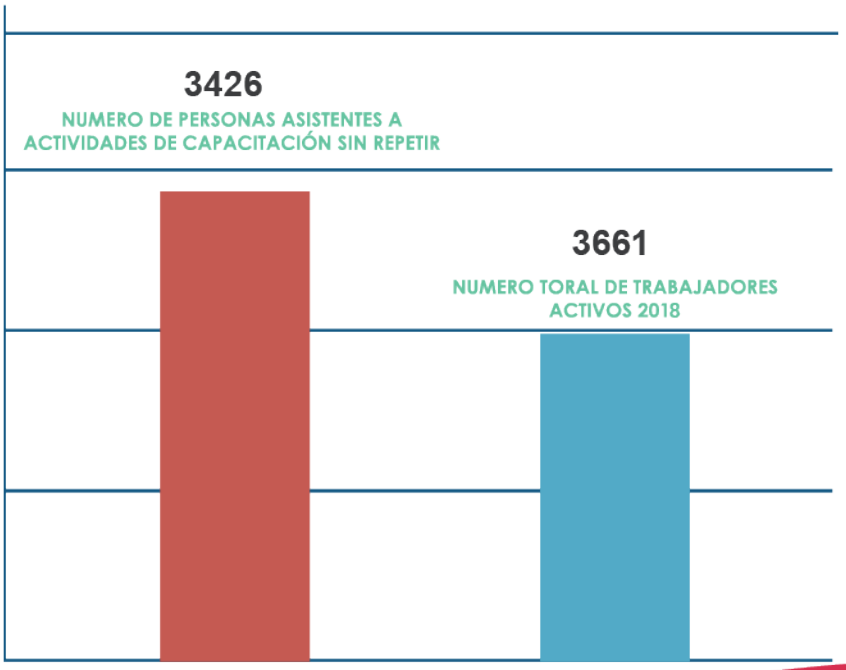


INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

% CAPACITACIONES EJECUTADAS POR EJE DE ACREDITACIÓN



COBERTURA PLAN ANUAL DE FORMACIÓN 2019



TOTAL DE COLABORADORES CAPACITADOS EN ACLS Y BLS EN EL AÑO 2019

381

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
compromiso con la vida

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

COLABORADORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES

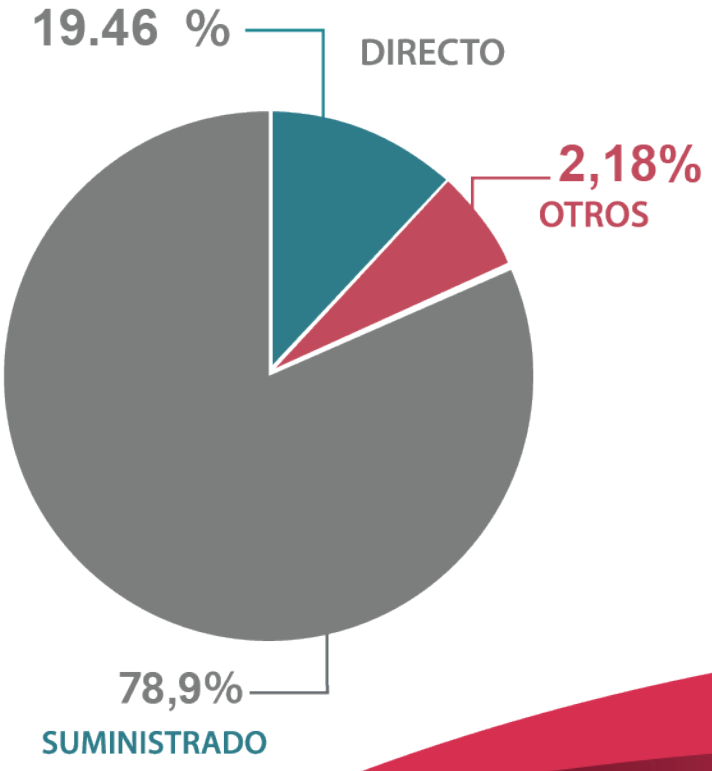
3661

NUMERO TOTAL DE TRABAJADORES ACTIVOS 2019

20.397

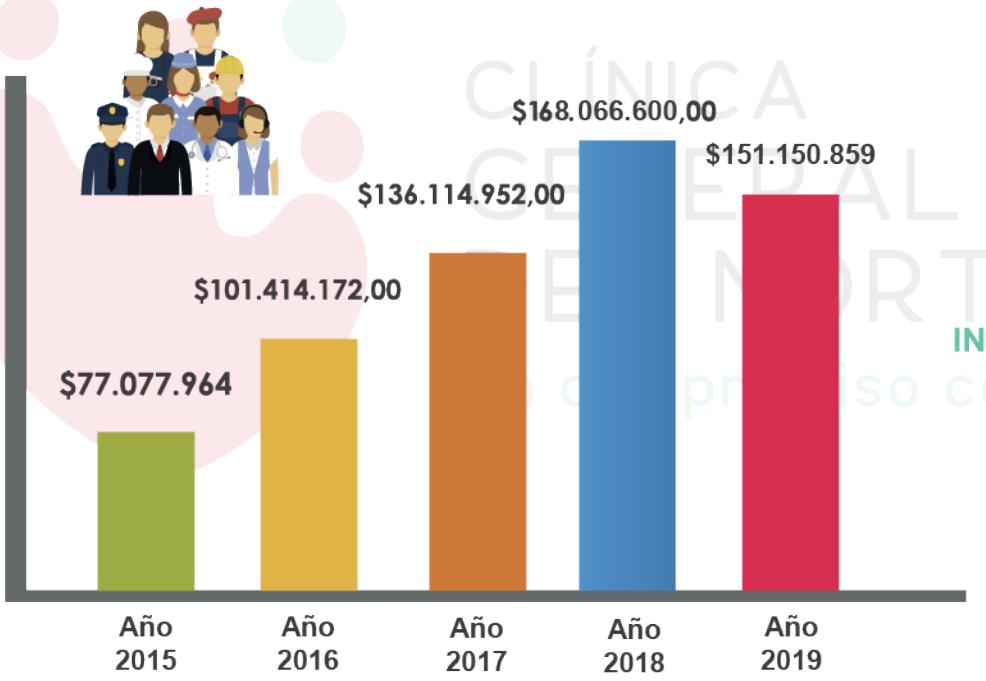
NUMERO PERSONAS ASISTENTES A ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

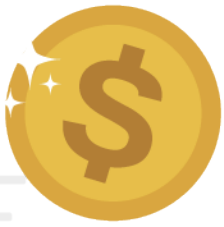
NUMERO DE COLABORADORES CAPACITADOS SEGÚN TIPO DE VINCULACIÓN



INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

TENDENCIA EN INVERSIÓN DE FORMACIÓN





INVERSIÓN POR PERSONA

$ 41.287

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

GENERACIÓN DE EMPLEO

TOTAL CARGOS NUEVOS

196

Cargos administrativos	Cargos Misionales	Cargos de apoyo
21	137	35

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Compromiso con la vida

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

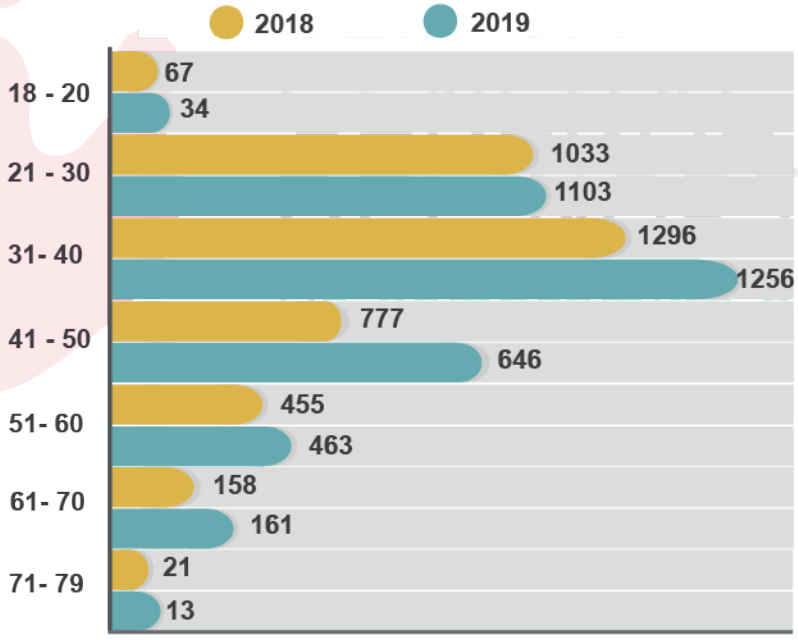
DEMOGRAFÍA

FEMENINO
1059

TOTAL 3727

MASCULINO
2668

TRABAJADORES POR RANGO DE EDAD



PROVEEDORES

Aspectos cualitativos:
Naturaleza y perfil de los proveedores.

Otros indicadores sugeridos:
programas de monitoreo y verificación del cumplimiento de los criterios socio ambientales acordados con los proveedores; programas de desarrollo entre proveedores locales comunitarios; participación en programas y políticas para el cumplimiento de valores de responsabilidad social en toda la cadena productiva; programas de integración de trabajadores tercerizados entre los funcionarios, incluyendo los mismos beneficios básicos ofrecidos en programas de entrenamiento y desarrollo profesional; porcentaje de trabajadores tercerizados en relación al total de la fuerza de trabajo.

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

PROVEEDORES

TOTAL PROVEEDORES OCGN	TOTAL PROVEEDORES MEDI / DIS MED	TOTAL MISIONALES (MISCELANEOS)
218	135	83

PROVEEDORES CON CERTIFICACIÓN

ISO	OTRA NORMA (CCA)	CERTIFICADO DE BUENAS PRACTICAS
45	73	68

PROVEEDORES CON ALIANZAS

CONVENIOS COMERIALES	COMODATOS	CONSIGNACIONES DE PRODUCTO
30	18	22

COMPETENCIA

• Participamos activamente del Cluster de la Salud de la Costa Caribe, Caribbean Health Group, del cual también somos fundadores y actores principales y que a través de una acción conjunta del sector público y sector privado, se realiza una labor internacional con el fin de difundir las bondades médico- asistenciales de la Costa Caribe Colombiana, con la participación en este queremos dinamizar la competitividad y elevar los estándares de calidad del sector salud de la costa, a través de las diversas actividades en las que hemos participado, se ha fortalecido nuestro recurso humano una de las más representativas fue la participación en el I congreso CARIBBEAN HEALTH GROUP ", el paciente en la era digital", en el cual se socializaron temas de actualidad como:

- Estrategias de marketing.
- Big Data.
- Apps.
- Inteligencia artificial.
- Servicio al cliente.
- Campañas de alto impacto.

• Trabajamos de la mano en el desarrollo de proyectos innovadores con entidades gubernamentales como ICONTEC, Secretaría de Salud, Alcaldía, Gobernación, entre otros.

• Interactuamos con otras entidades de salud en comités interinstitucionales promovidos por las EPS, donde compartimos con buenas prácticas en pro del mejoramiento de la calidad en el sistema de Salud.

CLINICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

COMPETENCIA

La alta Gerencia promueve la comparación sistemática con referentes internos, nacionales e internacionales e incluye:

• Un proceso planificado para la referenciación en el que se priorizan las prácticas que son objeto de referenciación.

• Una metodología para identificar los mejores referentes internos y externos (Parámetros de referencia, indicadores y metas.

• Procesos de gestión clínica: adherencia a guías de práctica clínica, diligenciamiento de historia clínica y pertinencia diagnóstica entre otros.

• Evaluación de resultados ajustados por riesgo.

• Eventos adversos.

• Seguridad del paciente, humanización, gestión del riesgo y gestión de tecnología.

Se implementan acciones de mejora a partir de los procesos de referenciación realizado.

En el 2019 se realizaron los siguientes ejercicios de referenciación:

Solicitante	Referente	Procesos(s) a Referenciar
Clínica Blas De Lezo	Organización Clínica General del Norte.	BPM en el Servicio Farmacéutico.
Clínica la Milagrosa	Organización Clínica General del Norte.	Servicio Farmacéutico.
Clínica San José de Torices	Organización Clínica General del Norte.	Contratación - Gestión Humana
Clínica Murillo	Organización Clínica General del Norte.	Garantia de la Calidad
Organización Clínica General del Norte	Clínica Somer	Unidades de Servicios Oncológicos Certificadas (UFCA)
Organización Clínica General del Norte	Fundación Universidad Del Norte	Gestión Humana - Modelo Gestión Humana por competencias
Organización Clínica General de Ciénaga	Organización Clínica General del Norte	Clinica de heridas hospitalario

CONSUMIDORES CLIENTES

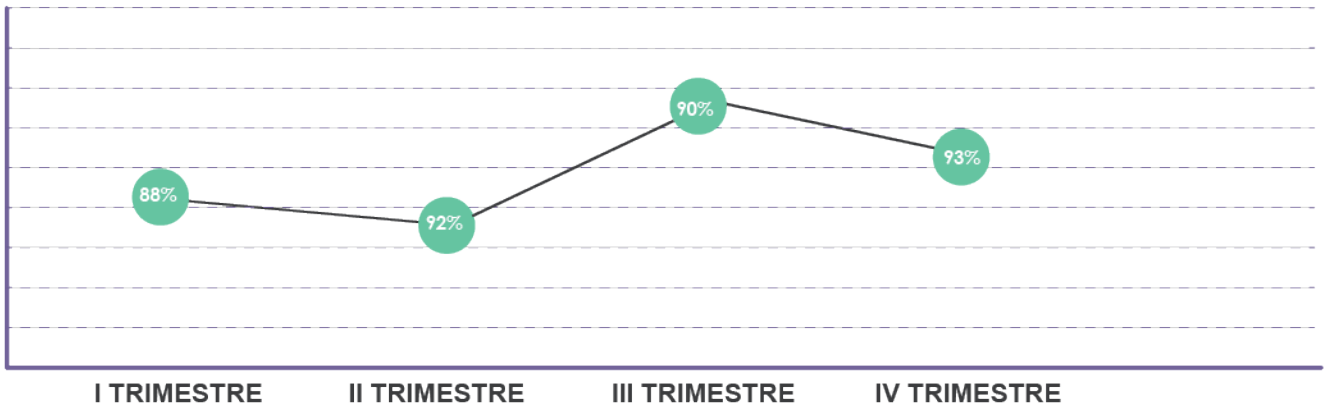
Identificar las necesidades de los clientes actuales o potenciales a través de los diferentes medios establecidos. Por lo tanto, la Clínica General del Norte tiene la necesidad de establecer los criterios y metodología para realizar las contrataciones en la institución.

Aspectos cualitativos:
Investigación de satisfacción de los consumidores / clientes
Servicio de atención a consumidores / clientes.

Indicadores cuantitativos:
Servicio de atención al cliente.

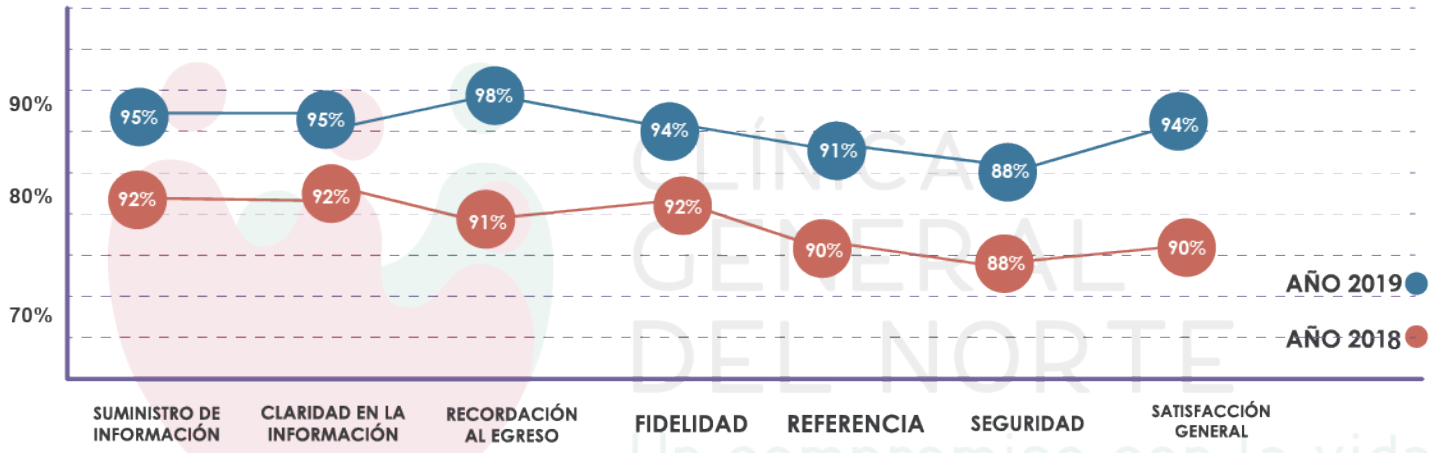
CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

CONSOLIDADO GLOBAL OCGN 2019



CONSUMIDORES CLIENTES

RESULTADO ENCUESTA POSTVENTA



CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

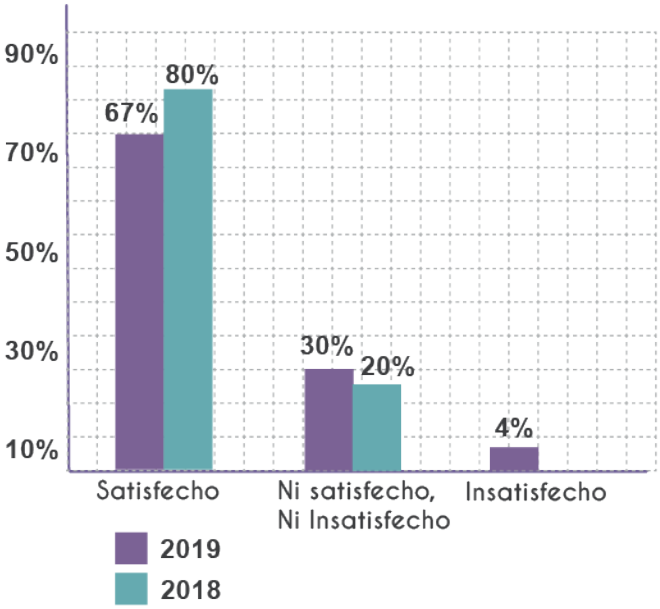
CLIENTE CONTRATANTE SATISFACCIÓN

67%

ENCUESTA POST VENTA: SATISFACCIÓN GENERAL DE NUESTRO USUARIO

94%

SATISFACIÓN CLIENTE CONTRATANTE



CASO DE ÉXITO

El caso de éxito de Jerónimo, un bebé nacido en nuestra institución y que se le practicó una reparación prenatal por fetoscopia de un defecto en la columna. Procedimiento que se realizó en la OCGN y que por primera vez se hizo en Colombia.

COMUNIDAD

La Organización Clínica General del Norte, busca por medio de la Asociación de Usuarios, vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y garantizar el cumplimiento de los deberes del usuario. Adicionalmente contamos con nuestro voluntariado OCGN, que permite aportar un gran valor a la sociedad y a cada uno de los trabajadores que se involucran en esta actividad. La institución apoya el trabajo de voluntarios internos y externos para responder a los intereses que se desarrollan tanto para pacientes, como sus familias.

Indicadores cuantitativos:

Inversiones sociales:

- Indicadores de Gestión Clínica.
- Brigadas de Salud.
- Actividades del Programa de Educación al Paciente "Educar te cae bien y - Educancer".
- Programa de Humanización.
- Actividades Fundación Rehabilitar.
- Programa de Piel sana.
- Celebración de días conmemorativos.
- Feria de salud y Bienestar.
- Aniversario 50 años OCGN

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

COMUNIDAD

Indicadores de Gestión Clínica

URGENCIAS

59.793 Pacientes atendidos al año.

0.03% De los pacientes atendidos, fallecieron en el servicio de urgencias.

21min. Minutos de espera es el promedio para ser atendido en TRIAGE II.

0.11% Eventos adversos por cada 100 egresos.

IMAGENOLOGÍA

233.286 Total de estudios realizados.

215.823 Total de pacientes atendidos.

HOSPITALIZACIÓN

21.963 Pacientes atendidos al año.

5.8% Días en promedio de estancia hospitalaria.

4.8% Pacientes en promedio de giro cama.

HOSPITALIZACIÓN Y UCI

2.1% Eventos adversos por cada 100 egresos

UCI

6.262 Pacientes atendidos al año.

5.8 días Días en promedio de estancia hospitalaria.

4.2% Pacientes en promedio de giro cama.

CIRUGÍA

25.666 Pacientes intervenidos quirúrgicamente al año.

95.83 % Porcentaje de cirugías efectivas

11.66 % Días en promedio para programación de cirugías

0.01 % Proporción de pacientes con complicaciones anestésicas

COMUNIDAD

La Organización Clínica General del Norte, participó en el evento: "**Calidad en salud, un objetivo de todos**", organizado por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla, en el que se presentó el informe "Resultados de una Medición Externa Sistemática de la Calidad en el Sector Salud de Colombia".

En el marco de este evento nuestra Institución recibió un reconocimiento por parte de la Directora del Institute For Healthcare Improvement para América Latina, Jafet Arrieta, por su participación y resultados positivos en la estrategia de colaboración internacional "Adiós Bacteremia".

COMUNIDAD

Brigada de salud: Centro Integral fundación Nu3-Villa Clarin

COMUNIDAD

Brigada de salud – Comedor los Trupillos

COMUNIDAD

III Feria de Salud y Bienestar
"Gente Norte, Gente Sana"

COMUNIDAD

Conmemoración Día Mundial de la Diabetes

Conmemoración Día Mundial del Corazón

COMUNIDAD

Conmemoración Día Mundial del Cáncer de mama

COMUNIDAD

Semana de la Lactancia Materna

COMUNIDAD

Educación al personal de Urgencias en manejo de colostomía y área del Plan Domiciliario

Educación a Pacientes y Familiares

COMUNIDAD

Jornada de capacitación sobre Medidas de Prevención de Lesiones por Presión, en las salas de espera

COMUNIDAD

Especialistas de la OCGN, capacitados en Soporte Hemodinámico en ECMO y Asistencia Ventricular

COMUNIDAD

Semana de Humanización

COMUNIDAD

Socialización por las áreas sobre el manejo adecuado de RAEE

2da campaña de recolección de aparatos eléctricos y electrónicos en feria de las políticas.

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

La Organización Clínica General del Norte acoge las iniciativas de mejoramiento fundamentadas en el compromiso de impactar positivamente al medio ambiente a través de la implementación de buenas prácticas en aspectos como: consumo de agua potable, consumo de energía, generación de residuos, consumo de insumos, entre otros.
Uno de los compromisos se enfoca en reducir el impacto negativo generado por la actividad económica, a través de la promoción e implementación de hábitos ambientales dentro de la organización que trasciendan al paciente y su familia, contratistas y comunidad en general.

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

Aspectos cualitativos:
- Política ambiental.
- Iniciativas relacionadas al gerenciamiento ambiental.
- Principales impactos ambientales.

Indicadores cuantitativos:
- Uso de recursos.

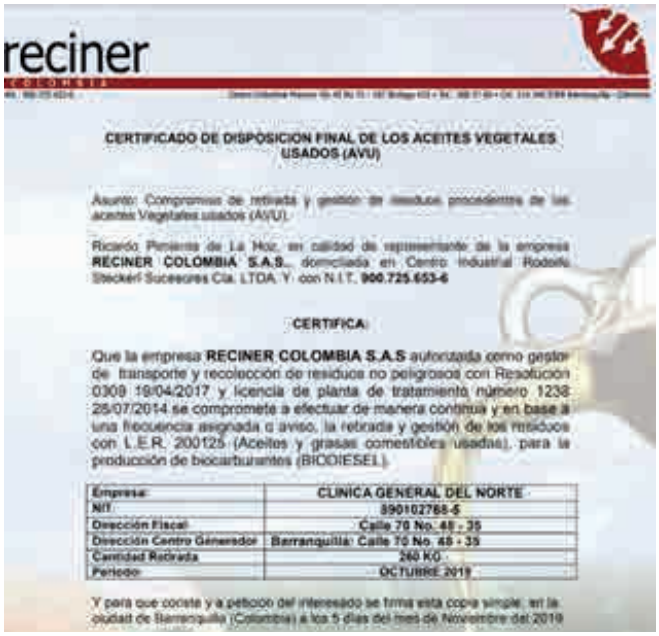
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Programa de las 3R: Reduce, Reúsa y Recicla:

Cuyo objetivo es Reducir la generación de residuos durante la operación de la Organización mediante la reducción, el reúso y el reciclaje. Dentro de las actividades desarrolladas en dicho programa se encuentra la entrega de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), entrega de pilas y acumuladores, entrega de aceite vegetal, entrega de medicamentos vencidos entre otros. Durante el año 2019 se entregó para la disposición final a través de gestores especializados con el fin de darle un aprovechamiento a los residuos. Por lo tanto se tuvieron los siguientes resultados:

Aprovechamiento de aceites usados:

Se entregaron 1000 kg de Aceite Vegetal usado a Reciner Colombia, para su aprovechamiento en la producción de Biodiesel. Y generandole a la entidad ingresos por **$900.000.**



reciner

CERTIFICADO DE DISPOSICION FINAL DE LOS ACEITES VEGETALES USADOS (AVU)

Asunto: Compromiso de retirada y gestión de residuos procedentes de los aceites Vegetales usados (AVU).

Ricardo Pereira de La Hoz, en calidad de representante de la empresa **RECINER COLOMBIA S.A.S.**, domiciliada en Centro Industrial Rodolfo Steckerl Sucesores Cía. LTDA. Y con N.I.T. **900.725.653-6**

CERTIFICA:

Que la empresa **RECINER COLOMBIA S.A.S** autorizada como gestor de transporte y recolección de residuos no peligrosos con Resolución 0309 19/04/2017 y licencia de planta de tratamiento número 1238 28/07/2014 se compromete a efectuar de manera continua y en base a una frecuencia asignada o aviso, la retirada y gestión de los residuos con L.E.R. 200125 (Aceites y grasas comestibles usadas), para la producción de biocarburantes (BIODIESEL).

Empresa:	CLINICA GENERAL DEL NORTE
NIT:	890102768-5
Dirección Fiscal:	Calle 70 No. 46 - 35
Dirección Centro Generador:	Barranquilla: Calle 70 No. 46 - 35
Cantidad Retirada:	260 KG
Periodo:	OCTUBRE 2019

Y para que conste y a petición del interesado se firma esta copia simple, en la ciudad de Barranquilla (Colombia) a los 5 días del mes de Noviembre del 2019

Aprovechamiento de Computadores:

Se entregaron 2364 kg, generando un aumento con respecto al año 2018 que fue de 1300kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, a la empresa Lito que se derivaron en 437900 de puntos verdes para redimir en donaciones a fundaciones sin ánimos de lucro.

Generándole ahorros a la Institución por:

$4.255.200 por no pago a entidad encargada de disposición final de residuos peligrosos.

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Programa de uso eficiente de agua / Cierra la llave:

Los indicadores de consumo percapcita de agua durante el 2019 fueron los siguientes:

Indicador de Agua:

MESES	CONSUMO M3	CONSUMO ESTIMADO MES POR PERSONA M3/#
ENERO	19133	1,836
FEBRERO	21007	2,077
MARZO	20860	1,023
ABRIL	20516	1,994
MAYO	21640	1,994
JUNIO	23329	2,270
JULIO	24274	2,340
AGOSTO	26561	2,563
SEPTIEMBRE	24786	2,557
OCTUBRE	26547	1,254
NOVIEMBRE	28939	1,101
DICIEMBRE	27152	1,078

Consumo de Agua:

En el año 2019 el consumo de agua fue de 1.9 m3/paciente atendido frente a 2.0m3/paciente atendido del año 2018. Lo cual significó una disminución de 0.1 m3 por paciente atendido. Además se da cumplimiento a la meta establecido de 2.69m3/persona atendida.

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Programa de ahorro y uso eficiente de energía: Deja tu huella

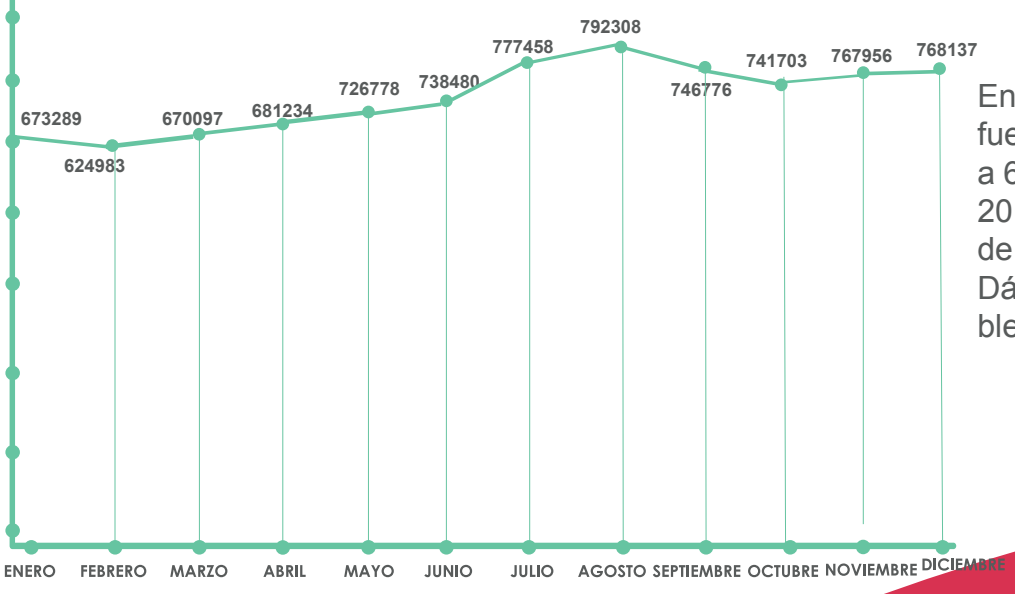
Indicador de energía.

Los indicadores de consumo percapcita de energía, durante 2019 fueron los siguientes:

Indicador de consumo de energía

MESES	CONSUMO M3	CONSUMO ESTIMADO MES POR PERSONA M3/#
ENERO	673289	64,60
FEBRERO	624983	61,78
MARZO	670097	65,00
ABRIL	681234	66,22
MAYO	726778	66,97
JUNIO	738480	71,85
JULIO	777458	74,94
AGOSTO	792308	76,46
SEPTIEMBRE	746776	77,03
OCTUBRE	741703	35,03
NOVIEMBRE	767956	29,20
DICIEMBRE	768137	30,49

Programa de Energía



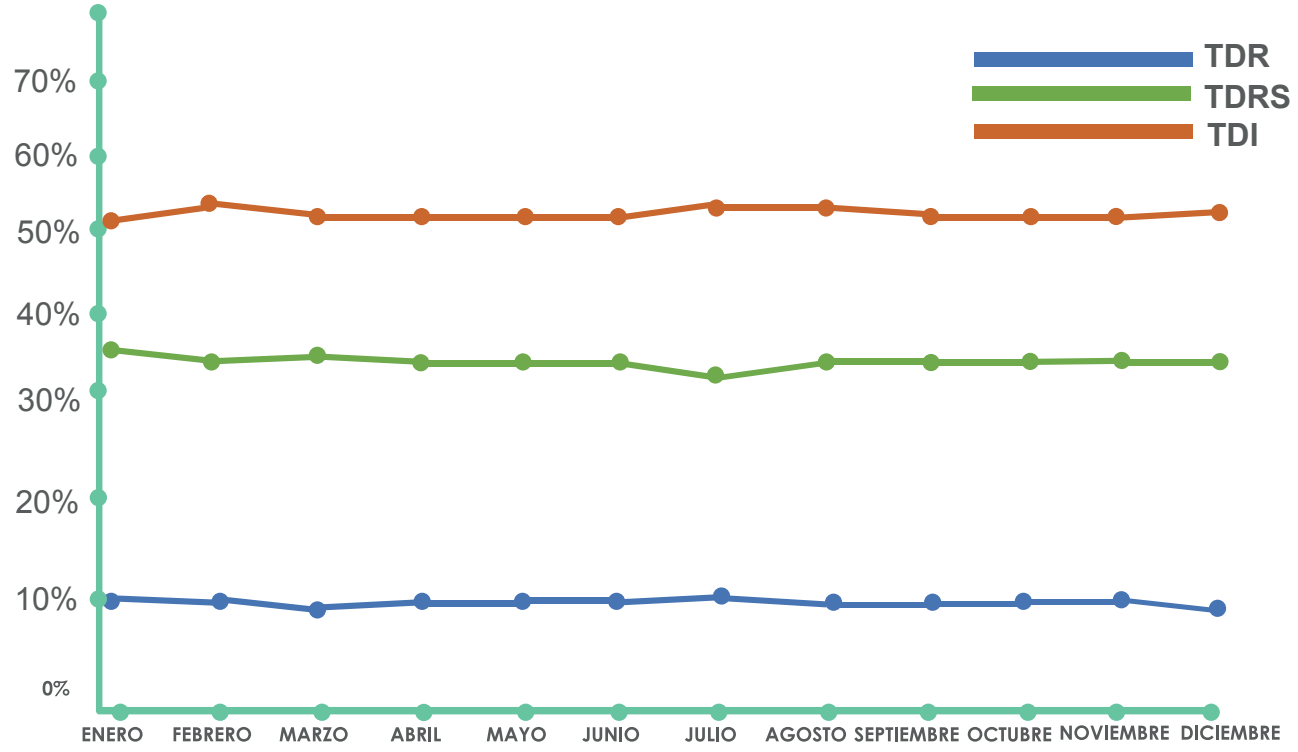
En el año 2019 el consumo de Energía fue de 60 kwh/paciente atendido frente a 64.97 kwh/paciente atendido del año 2018, lo cual significó una disminución de 4.97kwh del consumo de energía. Dándose cumplimiento a la meta establecido de 180 kwh/persona atendida.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Indicadores de Gestión de residuos hospitalarios

REGISTRO DATOS INDICADORES DE GESTIÓN DE RSH CGN-2019
DATOS EXPRESADOS EN KG-TASAS EN PORCENTAJE

MESES	R.RECICL-KG	R.COMUN-KG	R.PATOG-KG	R.TOTALES-KG	TDR	TDRS	TDI
ENERO	5250	32850	21.859	59959	8,8%	54,8%	36,5%
FEBRERO	5120	32760	18.471	56351	9,1%	58,1%	32,8%
MARZO	5516	32355	20.558	58429	9,4%	55,4%	35,2%
ABRIL	5215	35145	20.177	60537	8,6%	58,1%	33,3%
MAYO	5319	38205	21.212	64736	8,2%	59,0%	32,8%
JUNIO	5293	36942	21.244	63479	8,34%	58,20%	33,47%
JULIO	6837	40455	23.870	71162	9,61%	56,85%	33,54%
AGOSTO	5534	39600	22.672	67806	8,16%	58%	33,44%
SEPTIEMBRE	5120	39000	19.806	63926	8,01%	61,0%	30,98%
OCTUBRE	5498	42075	21.281	68.854	7,99%	61,1%	30,91%
NOVIEMBRE	5578	40860	21.590	68.028	8,20%	60,1%	31,74%
DICIEMBRE	5240	40140	21.223	66.603	7,87%	60%	32%



En el año 2019 el manejo de residuos tuvo el siguiente comportamiento; La tasa de incineración fue del 33%, la tasa de destinación de reciclable fue del 9%, la tasa de destinación de relleno sanitario fue de 58% dándose cumplimiento a las metas establecidas en cada uno de ellos

INDICADORES DE DESEMPEÑO

CAMPAÑAS REALIZADAS 2019.

Campañas uso eficiente de recursos

Se realizaron campañas de sensibilización a colaboradores y al cliente externo. El objetivo principal de las campañas fue promover el uso eficiente de los recursos naturales generando así aprovechamiento de materiales reciclables.

Día del agua:

En el mes de marzo se celebró el día Mundial de agua. Se Organizó un están en la plazoleta del 3er piso con apoyo de la empresa FAMILIA, su objetivo principal fue sensibilizar al personal en lo referente al ahorro y uso eficiente del agua. Cobertura de 150 personas.

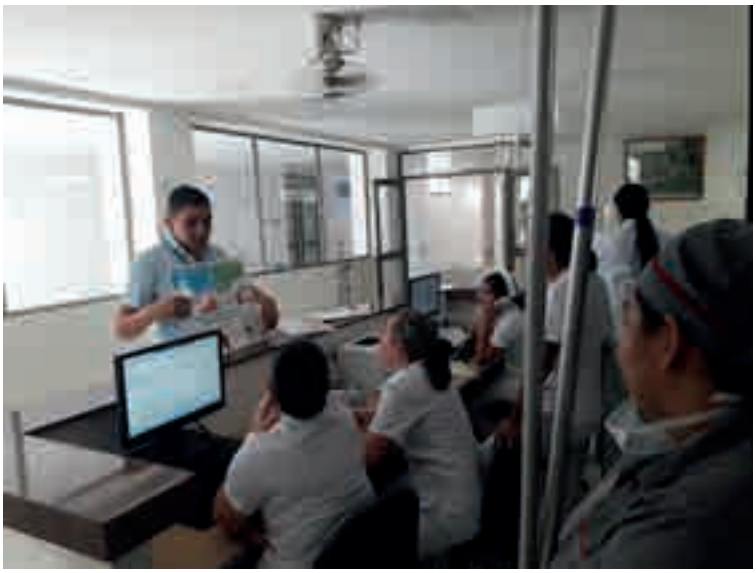
Día del medio ambiente:

En el mes de Junio se celebró el día del medio ambiente. Se organizó por el área de Seguridad y salud en el trabajo una charla por los puestos de trabajo incentivando al uso racional de energía, agua y papel y en la clasificación adecuada de los residuos sólidos Cobertura de 200 personas.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Jornada de reciclaje:

Se realizó jornada para incentivar el reciclaje en áreas administrativas y asistenciales cuyo propósito principal fue aumentar en un 2% la tasa de reciclable, mediante la estrategia **6 razones para reciclar.** Lográndose una cobertura de 97% de áreas.



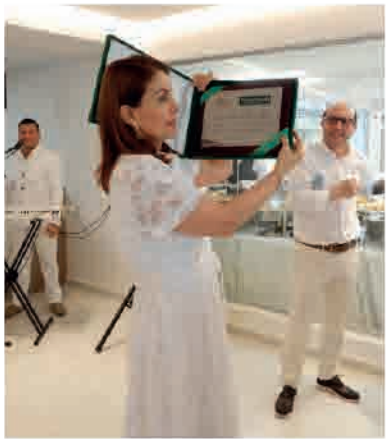
EVENTOS Y RECONOCIMIENTOS

En el año 2019 en la Organización Clínica General del Norte, celebramos nuestros 50 años de existencia, el cual fue conmemorado con el I Congreso Internacional de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo realizado en la Ciudad de Barranquilla, cuyo objetivo principal fue consolidar la imagen de la institución como cuna de servicio, tecnología y producción científica médica en la ciudad. Contando con una asistencia de más de 300 personas pertenecientes al gremio médico durante los días 19, 20 y 21 de septiembre del año en curso. El evento estuvo conformado por importantes conferencistas de talla nacional e internacional tales como: Pedro Graziano, cardiólogo Ecocardiografista, Lic. Sergio Di Yelsy Kinesiólogo cardiorespiratorio, Dr. Ángel Ruiz Arranz Coordinador de trasplante, entre otros importantes exponentes que hicieron su intervención con todas las primicias e innovaciones en materia médicas.

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

EVENTOS Y RECONOCIMIENTOS

Aniversario 50 años OCGN



EVENTOS Y RECONOCIMIENTOS

Congreso Internacional de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo

EVENTOS Y RECONOCIMIENTOS

El Gobernador del Departamento del Atlántico en cabeza del Dr. Eduardo Verano de la Rosa, entregó a la Organización Clínica General del Norte la condecoración “Puerta de Oro”;

Premio "Fenalco Inspira.

Premio "La Noche de los Mejores 2019" en Santa Marta Organización de Periodistas Independientes de Colombia.

EVENTOS Y RECONOCIMIENTOS

La Secretaria de Salud del Distrito otorga reconocimiento Yo Soy Estrella de la Salud la Organización Clínica General del Norte por actualizar de manera satisfactoria a su equipo médico en la atención de pacientes diagnosticados con Dengue y adoptar me-didas para mantener su institución libre del mosquito Aedes aegypti;

Premio Nacional Periodistas y Personajes del Año. Reconocimiento de la Asociación Colombiana de Periodistas, 19 de Diciembre de 2019.

La Gobernación del Atlántico y FUNDANAT, otorgan reconocimiento especial a la Or-ganización Clínica General del Norte por su 1er puesto como institución notificadora con donantes;

EVENTOS Y RECONOCIMIENTOS

La Organización Clínica General del Norte recibió nominación entre las IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia. Este nombramiento, estuvo a cargo de la Cuenta de Alto Costo, entidad que reconoce a nivel nacional las buenas prácticas de IPS y EPS para el fortalecimiento de la gestión del riesgo y obtención de mejores resultados en la salud.

Emprendedores OCGN

Durante la Feria de Salud y Bienestar, continuamos con el componente de Bienestar, llamado Emprendedores OCGN, espacio en el que los colaboradores dieron a conocer sus emprendimientos y empresas familiares a todos los asistentes.

BALANCE SOCIAL 2019

CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE

Un compromiso con la vida